**REKLAMÁCIÓS ÉS VISSZÁRUZÁSI ADATLAP**

**(minőségi, mennyiségi, visszáruzási)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cégnév: | Szállítási cím: | Skob-i Tech tölti ki:  (A reklamáció kivizsgálásának eredménye) |
| Bejelentő neve: | Bejelentés dátuma: |
| Telefonszám: | E -mail cím: |
| **FONTOS INFORMÁCIÓ:**  **A reklamációs adatlap e-mail címünkre érkezését követő 48 órán belül kivizsgáljuk a reklamációt, és írásban visszajelzést adunk az eredményről, valamint tájékoztatást a további ügymenetről.**  **Minőségi reklamáció: 48 órán belül tudja jelezni e-mailben az adatlap kitöltésével.**  **Mennyiségi reklamáció: 48 órán belül tudja jelezni e-mailben az adatlap kitöltésével.**  **Visszáruzás: (Ha tévedésből többet rendelt vagy mást rendelt cégünktől.) Csak újraértékesíthető, 1 hónapnál nem régebben vásárolt termékre vonatkozik, 15% levonása mellett. Szigorú számadású nyomtatványt és ügyfél konkrét igényére rendelt terméket nem áll módunkban visszavenni.**  **A lenti táblázatban kért adatok hiányos kitöltése esetén nem tudjuk elbírálni a kérést!** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | *Minőségi reklamáció esetén töltendő ki* | *Mennyiségi reklamáció esetén töltendő ki* | | *Visszáruztatás esetén töltendő ki* |
|  | Termék cikkszáma | Termék rövid megnevezése | Mennyiség | Vásárlás dátuma (éé.hh.nn.) | Számlaszám | Hiba rövid leírása | Mennyiség,  ha **kevesebbet használjon mínusz jelet, ha több plusz jelet** | Cikkszám és mennyiség, ha **más terméket** kapott, mint amit rendelt | A visszáruztatni kívánt mennyisége és rövid indoklása |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |